# 学堂云网络教学平台 使用手册 (学生版)

北京慕华信息科技有限公司

2018 年·8 月

-,	登录平台	1
	1.1 登录方式	1
	1.2 激活账号	1
	1.3 忘记密码	2
	1.4 微信登录	4
二、	学生空间	5
	2.1 账号信息设置	5
	2.2 添加课程	7
	2.3 消息中心	9
三、	课程学习	9
	3.1 课件	9
	3.2 讨论	.12
	3.2.1 发起讨论	.13
	3.2.2 生生互答	.14
	3.3 公告	.15
	3.4 成绩	.15
	3.4.1 考核说明	.16
	3.4.2 视频详情	.17
	3.4.3 作业详情	.17
	3.4.4 考试详情	.18
	3.4.5 讨论回复详情	.19
	3.4.6 线下成绩详情	.19
	3.5 资料	.20
	3.6 作业	.20
	3.7 考试	.21
四、	退课	.23
五、	在线帮助和问题反馈	.23
六、	移动端学习	.24

# 目录

登录平台

## 1.1 登录方式

打开您学校学堂学分课平台首页: yjsy-fjnu.xuetangx.com, 点击"登录"按钮, 输入学号和密码(初始密码是学号后六位)。



#### 图 1.2 平台登录页面

## 1.2 激活账号

首次登录平台的新用户需要进行账号激活,包括修改初始密码、绑定手机号 or 邮箱(激活时,可以选择绑定手机或邮箱均可)。

学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	常见问	回题			登录
				帐号激活			
				首次登录请为帐号设置新密码			
				真实姓名	5		
			U.	新密码	•		
				再次确认密码	<b>a</b>		9
				请为帐号绑定手机号,用于登录与找回密码			
				请输入您的手机号	<b>a</b>		dēp
				请输入验证码	获取验证码		
				切换为绑定邮箱			
				确认激活			
and the second second				新运行标准型问题 > 日本冷田 联系支援	× 1		

图 1.3 账号激活页面

## 1.3 忘记密码

如果忘记密码,点击平台登录页面的"忘记密码",如图 1.4,填写"学号" 和"验证码",如图 1.5,再通过初次登录时绑定的手机号或邮箱处获取验证码, 如图 1.6,然后输入新密码即可。

学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	常见问题	登录
			帐号登录 学号/工号 邮箱/手机号 请输入学号/工号 请输入密码/初始密码	×
日 学堂在2 XUETAIOXX	15		<b>立即登录</b> 首次使用学导/工号登录,初始密码为学导/工号的后六位;参也可以使用 已燃定学导/工号的邮箱或手机号登录,一个邮箱或手机号只能绑定一个学 号;如登录透到问题,请 <b>联系管理员</b>	商务礼仪与按通艺术

图 1.4 找回密码页面(1)

SS 学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	常见问题			登录
			ŧ	龙回密码		
			学号/工号 邮箱/手机号	<u>.</u>	1000	
			请输入学号/工号	1		
			<b>验证码</b> 请输入验证码	mine		
				下一步		
			无法自行找回密码,点击这里	联系客服		

图 1.5 找回密码页面(2)

学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	常见问题	登录
	١		北回密码	
١.			请选择身份验证方式 验证手机号 通过手机号152****2454接收短倍验证码 验证研	
			3.2世紀の正形 諸論入新密码 諸南次論入新密码	
		ę	▲ 御入 无法自行规则带码,点击这里 联系会联	

图 1.6 找回密码页面 (3)

如果无法自行找回密码,可以点击找回密码页面最下方的"联系客服"来协助找回。

学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	常见问题	登录
			找回密码	
			<u>学与/工</u> 号 邮箱/手机号 请給入学号/工号 验証約	
			時給入验证码 <b>下一步</b> 形法由行线回密码,点由试 <mark>用 联系集级</mark>	

图 1.7 找回密码页面(4)

## 1.4 微信登录

## 微信登录方式如下:

在登录页点击右下方的微信登录图标,如图 1.8,可以弹出二维码,并用
 手机微信进行扫一扫确认登录;

	帐号登录	
学号/工	号 邮箱/手机号	
20180725		
忘记密码		🎭 微信登录
	立即登录	
首次使用学号/工号登录,初始 已绑定学号/工号的邮箱或手机 号;如登录遇到问题,请联系	台密码为学号/工号的后六位 讥号登录,一个邮箱或手机 <b>兵管理员</b>	2; 您也可以使用 号只能绑定一个学
CHIMPE 17		271- JIAI+

图 1.8

2) 确认登录后, 如您的微信已绑定学号, 则直接登录成功进入个人空间;

3)如您的微信尚未绑定学号,则会进入绑定学堂云账号的页面,如图 1.9, 您需要在这里将微信号与学堂云已有账号进行绑定即可(一个微信号在一个学堂 云平台只能绑定一次);

	绑定学堂云帐号
☆□,/丁□, 邮签,/千扣	5
密码/初始密码	
请输入密码/初始密码	
返回登录页	
	立即绑定
一个微信号只能绑定一个学堂之	云账号。如果想绑定或解除绑定,请登录后在账号信息页进行操作。

4)解除微信绑定:在个人头像处点击账号信息,进入账号信息页面,在页面最下方微信绑定管理→解除绑定。解除绑定后,还可以重新绑定新的微信号,如图 1.10。

微信绑定管理	
	已设置: **
	解除绑定
	如果想更换绑定微信号, 请解除绑定后重新操作。

图 1.10

# 二、学生空间

登录成功后,默认进入学生个人学习空间页面,如图所示:

SP 学堂在线 首页 全部 xuetangx.com	课程 我的课程 ▼ 常见问题	A 🧉	liweiwei 学生
学期: 2018秋 •	状态 全部 •		
总计4门		课程名称/老师姓名/课程简介	搜索
日本H (2015-02-01-12-31)	2017年终会议 - 2018秋 学遊在线 班级:默认班级 ② 暂无重要任务	当前成绩: 进入课程	90 ×3
· 尚务礼仪与沟通艺术 开课+ (2018-08-01 - 2018-12-31)	<b>商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋</b> 学堂在线 薛秀军 班级:默认班级 ② 新无 <b>重</b> 要任务	当前成绩:35. 进入谏程	66
S.e.M.	<b>生活英语听说 - 2018秋</b> 学觉在线 张文置 杨芳 班级:默认班级	当前成绩	: 0

图 2.1 学生空间页面

## 2.1 账号信息设置

在账号信息页面,可以对用户头像、登录密码、绑定邮箱/手机号、微信绑 定进行修改。

学堂在线 xuetangx.com	首页 全部课程	我的课程 ▼		🖡 🍞 📕
帐号信息				
米马信息	姓名:- 院系:课程部 班级:		学号:liwelwei 专业:课程运行部 入学年份:	
用户头像		上传题片支持JPG,BMP,PNG格式,小于3M 修改		
登录表码	经常修改感码,有明 修改	的子提高帐号安全		
<u>最终销/手机</u>	未设置安全邮箱 绑定 已设置:152***24 停政	454		

图 2.2 账号信息页面

## (1) 修改用户头像

上传小于 3M 的 jpg、bmp、png 格式的图片。

## (2) 修改登录密码

点击"修改"按钮,输入当前默认密码和新密码,点击"设置"即可完成密 码修改。

登录	密码
H A	

当前默认密码:		
新密码:		
重新输入新密码:		
取消	设置	

图 2.3 修改密码页面

## (3) 修改绑定邮箱/手机

如果未设置安全邮箱,可以点击"绑定"来设置安全邮箱。如果已经绑定了手机,可以点击"修改"来重新设置绑定手机。





图 2.4 修改绑定邮箱/手机页面

#### (4) 微信绑定管理

如果未绑定微信,可以点击"绑定"进行绑定微信。如果已经绑定了微信,可以点击"解除绑定"。

## 2.2 添加课程

 1.点击"全部课程"按钮,即可看到平台上的所有课程。学生可以根据课程 学期和课程分类进行搜索课程,也可以在搜索框输入课程名称直接搜索课程。



图 2.5 全部课程展示页

2.选择一门课程,点击课程封面图,进入课程介绍页,点击"加入课程"按钮即可完成选课。课程介绍页包含课程所在班次、开课时间、课程开课周期、学时安排、课程宣传片、封面图、课程简介、教师简介、课程章节、常见问题等信

<b>学堂在线</b> xuetangx.com 首页 全部课程	我的课程 •	liweiwei 学生
<b>生活英语听说</b> 来自:学堂在线 分类:	学期: 2018秋	Ŧ
<ul> <li>・</li> <li>・</li></ul>		

息。

图 2.6 课程介绍页

3. "加入选课"按钮变成"去上课"按钮后,即代表成功添加了该课程。

P 学堂在线 首页 全部课程 我的课程 ▼ xuetangx.com		L 🕑 liweiwei 学生
<b>生活英语听说</b> 来自:学堂在线 分类:	绷: 2018秋	٣
<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	<u>]</u> 9	

图 2.7 去上课页面

如果课程介绍页显示"老师代选",即表示学生无法自由选择该课程,只有 老师统一在后台导入的学生才可以学习该课程。



图 2.8 老师代选课程

## 2.3 消息中心



## 图 2.9 消息中心

# 三、课程学习

## 3.1 课件

在学生个人学习空间页面,如图 2.1,选择准备学习的一门课程,点击"进入课程"按钮、"继续学习"按钮或者点击课程封面图后再点击"去上课"按钮, 均可进入课程学习空间页面,如图 3.1,通过最右边的章节展开或收缩按钮≥, 即可实现章节的整体和详细浏览。学生可以根据教师的课程设置选择性学习或顺序学习,平台会记忆上一次学习的进度。

在课程学习空间页面,可以点击跳转到视频观看、做作业、考试页面。

SUB 学堂在线	首页 全部课程 我的课程 → 常见问题	🌲 🕣 liweiwei <sub>学生</sub>
〈返回	商务礼仪与沟通艺术	威猛 35.66分
课件 讨论区 公告 成绩 资料 作业 考试	<ul> <li>第一章 商务礼仪的定位和基本原则</li> <li>第一节 商务礼仪的定位和作用</li> <li>第一节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊于表达和形式规范</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> </ul>	章节展开或收缩按钮
	第一章测试 (已作答) 作业说明:无 评分方式:老师评分 作业题数:10 可提交次数:1/1	童看解析

图 3.1 课程学习空间页面

学习完成后,对于有任务点的章节前的标志会从无填充效果 <sup>●</sup>变成蓝色填 充效果 <sup>●</sup>,此时说明任务点完成,未完成的任务点会显示 <sup>●</sup>。

く返回	商务礼仪与沟通艺术	<sub>成绩</sub> 35.66 <sub>分</sub>
<b>课件</b> 讨论区 公告 成绩 资料 作业 考试	<ul> <li>▲ 第一章 商务礼仪的定位和基本原则</li> <li>第一节 商务礼仪的定位和作用</li> <li>④ 第一节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>④ 第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> <li>④ 第三节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> <li>● 第三节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> <li>● 第三节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> <li>● 第三节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> </ul>	♥ 学习中
	~ 第二章 商务人员的形象设计	€ 学习中
	你的最近学习进度 第二章 会面和名片的礼仪 第二章测试	继续学习

图 3.2 任务点学习标识效果



在课程学习空间页面,点击具体的章节视频即可进入视频播放页面。

图 3.3 视频播放页面

在视频播放页面,学生可以点击左边的课程目录选择视频收看。

在学习过程中,学生可以随时在右边的快捷辅助工具处进行讨论、查看讲义等。在讨论区页面可以发起与同学的讨论,回答和关注同学的问题,如图 3.4, 也可以点击"提问"按钮,发起咨询老师或同学问题,并且实现针对当前观看的 画面进行提问,系统会自动截取当前视频画面,方便学生提问,如图 3.5。



图 3.4 快捷辅助工具(讨论区、讲义、笔记、提问、回答、关注)

写下你的问题

*问题标题		
详细描述	样式 ▼   格式 ▼   字体 ▼   大小 ▼   <b>B <i>I</i> <u>U</u> <del>S</del>   <u>A</u>▼ []▼ ■</b>	
	<b>与王为本</b>	
	UTAR	•
*问题类别	● 知识讨论 ○ 非知识讨论	
所属章节	第一章 商务礼仪 ~ 第二节 商务礼仪 ~ 第二节 商务礼仪 ~	
	选择所属章节,被回复的几率会更高噢~	
	问老师 ⑦	
	提交问题	
	图 3.5 发起提问页面	

# 3.2 讨论

在课程学习空间页面,点击"讨论"进入讨论页面。

吕 xuetangx.com	首页 全部课程 我的课程 • 常见问题	🏚 🌍 liweiwei <sub>学生</sub>
〈返回	商务礼仪与沟通艺术	威績 35.66分
课件 讨论区 公告 成绩 资料 作业	在此給入问题 / 答案 / 学生关键词     Q     提问       全部     如识讨论     引知识讨论     只看未回答       全部讨论     ✓     全部章     ✓     综合排序主     回复数量主     时间排序主 </th <th>夕伟伟           已经帮助了0位回学           我的短问         我的赞           9         5         0</th>	夕伟伟           已经帮助了0位回学           我的短问         我的赞           9         5         0
考试	2018.08.15 13:40更新 阅读 0 <b>9 回答</b> 1 合关注 0	待解决的问题
	为什么在讨论区没有提问或者回复按钮     □ 「李伟伟的最新回答」&mbsp     2018.08.15 13:39更新 阅读 0 ◎ 回答 2 ☆ 关注 0	视频播放页,默认是暂停状态,播放器中间应该是播放按钮,而不是 回答0 回读0 选择章节弹出框,比如测试标题下 面没有子标题了,依然显向下蒂
	播放结束,应该有弹框播放下一课按钮,或者可以设置自动播放下一… <sup>達</sup> 同準 [李伟伟的最新回答] 所见略同	回答 0 阅读 0 是否可以添加重新播放or播放下一 个的功能



图 3.6 讨论页面

在讨论页面可以整体浏览该课程所有讨论,包括知识讨论和非知识讨论。学 生可以通过问题/答案/学生关键词进行模糊查询讨论内容,也可以通过讨论范围、 课程章节、问题排序等进行筛选查看具体讨论内容。

同时,在讨论页面右边可以一览自己提问、回答、点赞的帖子数量,还可以 看到待解决的问题。

## 3.2.1 发起讨论

收看视频的过程中,可以直接发起讨论。除了这种方式,还可以在讨论页面 点击"提问"按钮发起讨论。

学堂在线 xuetangx.com	首页 全部课程 我的课程 - 常见问题	▲ 🕣 liweiwei 学生
く返回	商务礼仪与沟通艺术	成绩 35.66分
课件 対论区 公告 成績 資料 作业	在北榆入问题 / 答案 / 学生关键词     2     提行       全部     知识讨论     只看未回答       全部け论     全部章     综合指序主       公部け论     全部章     综合指序主       近日         金融け论     全部章        第	文年作           已经常的了0位同学           契約贈例         契約問答           9         5         0
11-32 考试	<ul> <li>マロロション・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シー</li></ul>	待解决的问题 视频通敏页,默认显暂停状态,播 放器中间应该是播放技机,而不是… 回答 0 阅读 0 选择前节弹出版,比如测试标题下 面没有"标题"了,依然是向下端… 同答 0 阅读 0

图 3.7 在讨论区进行发帖提问

#### 3.2.2 生生互答

讨论页面是生生、生师之间咨询解决问题的一个重要阵地,鼓励学生之间互 帮互助,点击一条可以回答的问题,在输入框中写下你的答案,点击"提交按钮" 即可,同时,也可以点击 ☆ 关注,持续关注该问题。

〈返回	沟通的艺术	成绩	353
课件	< 返回		
讨论区 公告 成绩	<ul> <li>大物形象问题</li> <li>我们需要提交的作业包括人物形象的设计么?</li> <li>王升</li> <li>2018.08.08 00:12更新 来自于视频: ☆ 关注 0</li></ul>		
资料 作业 考试	还没有人回答噢,提问者正在等待您的回答。 B I U E II Normal + A 溪 II II		0 0
	王升 请认真填写你的回答 () 关注	提交答案	

图 3.8 互答问题

学生也可以针对每一个回答进行评论和点赞,点击"评论"和点赞按钮即可。 学生可以删除自己对别人的回复和评论。

课件	←返回	
<b>讨论区</b> 公告 成绩	如何学好这门课? 2018.08.17 16:56更新 来自于视频 ☆关注1	● 编组 删除
资料		
作业 考试	·	
	还没有人评论噢,回答者正在等待您的评论。 我要评论…	釋送

图 3.9 评论和点赞

## 3.3 公告

在课程学习空间页面,点击"公告"进入公告页面,公告页面展示该课程所 有老师发布的公告,而且学生在看到具体公告时,还可以对公告的内容进行评价 和点赞操作。

CHINA HALING UNIVERSITY	ц	王山山林生	34H 3 HTT *	m 201742				
				沟通的	艺术		成绩	30%
课件		课程公告						
讨论区	王丹	亲爱的新同 你好! 首先	学: 	(学术羊菜中国份织学术羊)	☆ΔIP国际艺术高山课程的学生 紹	·原你在AIP校园内快乐生活 健康	成长 为自己	
公告		的人生打下一、预科学	坚实基础;为了( 全生入学报到时间	便于你了解入学相关事宜, ]	尽快地适应新的学习和生活,现	将入学报到相关事项通知如下:	.wk, 9966	
成绩		7月29日( 二、专业前	星期日)09:00 前置课程时间安排	-10:30 ‡:				
资料		专业前置说 (周一至周 上课时间:	(程:时间:2018) ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	3年7月29日——2018年08 作品观摩)	月10日			
作业		上午09:00 下午14:00-	-10:20, 10:40-1 -15:20, 15:40-1	12:00 17:00				
考试		在参加前置 资格。上课	[课程期间,学生 期间学校只为外 <sup>1</sup>	如出现无故缺勤、不按时3 地学生提供住宿,广州市的	交作业、上课不认真听讲及其他进 为学生请提前查好交通路线。	b反校规校纪现象,学校将有权取;	消其正式入学	L
			0.25 H 26 C 88	0 回 連約 1			收起	ŧ

图 3.10 公告页面

《 《 《 《 》 《 》 《 谢 老 师 提 醒	
王舟	100 J P
我要评论	

图 3.11 对公告评论和点赞

## 3.4 成绩

在课程学习空间页面,点击"成绩"按钮进入成绩统计页面,成绩统计页面 展示该课程当前时间学生的整体成绩情况。包括学生的当前得分,各模块得分详 情,考核标准,视频观看统计、作业统计、考试统计、讨论回复详情、线下成绩 等(说明:如考核标准中线下成绩设置为0,在成绩统计页面,将不会显示线下 成绩详情字样,其他亦如此。)



图 3.12 成绩统计页面

## 3.4.1 考核说明

进入成绩统计页面,首先看到的是考核说明,考核项可由视频、作业、考试、讨论、线下成绩等一项或多项组成,及该课程的及格分数线。如图 3.13。

SPS 学堂在线 xuetangx.com	首页	全部课程	我的课程 ▼	常见问题				÷ (	o liweiwei 学生
				商务礼仪与	沟通艺术			35	5.66 <sub>3</sub>
课件 讨论区 公告 成绩 资料 作业	课程得分	<b>35.</b> 当	<b>66分</b> <sup>新得分</sup>	50 40 30 20 10 0	<u>।</u> स्टाइड्	- 21.66 作业 秩足分 ── 横块得分	241500386 10	-	
考试	课程 总分 及格	: 商务礼仪 : 100分 = : : 60	与沟通艺术 规频40 + 作业50	考核说明) 视频 ) + 考试0 + 线下成绩0	并情 作业详情 + 讨论回复10	讨论回复详情			

图 3.13 考核说明页面

#### 3.4.2 视频详情

减绩 35.66分 课程得分 课件 讨论区 40 公告 35.665 30 成绩 20 当前得分 资料 讨论回复 视频 作业 作业 总分100 模块总分 --- 模块得分 考试 考核说明 视频详情) 作业详情 讨论回复详情 考核规则: 总分(40)分,完整观看一个视频得(4)分,观看(10)个视频可得满分。当前已完整观看(1)个,得(4)分。 序号 查 节 视频名称 视频观看比例 一章 商务礼仪的定位 第一节 商务礼仪的定位 第一节 商务礼仪的定位和作用 和基本原则 和作用 第 1 100% 一章 商务礼仪的定位 第二节 商务礼仪基本原 第二节 商务礼仪基本原则之尊 和基本原则 则之尊重为本 重为本 2 第-85% 第一章 商务礼仪的定位 第三节 商务礼仪基本原 第三节 商务礼仪基本原则之善和基本原则 如之善于表达和形式规 于表达和形式规范 0% 3 第二章 商务人员的形象 第一节 个人形象与仪表 19计 利/V 第一节 个人形象与仪表 0% 4 图 3.14 视频详情页面

在成绩统计页面,点击"视频详情",可以查看视频成绩的考核规则、当前 时间所发布的所有视频、已完成视频数量、每个视频观看比例详情。如图 3.14。

3.4.3 作业详情

在成绩统计页面,点击"作业详情",可以查看作业成绩的考核规则、当前时间所发布的所有作业、已完成作业次数、每次作业得分率及具体得分等详情。 如图 3.15。

17



图 3.15 作业详情页面

#### 3.4.4 考试详情

在成绩统计页面,点击"考试详情",可以查看考试成绩的考核规则、当前时间所发布的所有考试、考试状态、考试时间、成绩公布时间、每次考试得分率及具体得分等详情。如图 3.16。



图 3.16 考试详情页面

## 3.4.5 讨论回复详情

在成绩统计页面,点击"讨论回复详情",可以查看讨论回复的考核规则, 如发布/回复一条帖子可以获得的分数、发布/回复的帖子被加精后可以获得的分数、发布/回复的帖子数等详细信息。如图 3.17。



图 3.17 讨论回复详情页面

#### 3.4.6 线下成绩详情

在成绩统计页面,点击"线下成绩详情",可以查看该课程线下学习情况和 具体得分。如图 3.18。

	考核说明	视频详情	作业详情	考试详情	讨论回复详情	线下成绩详情
考核规则:	总分(90)分, 当前已获得分数	具体成绩由任课教 (0)分,更新时间	师为您评定。 J			

图 3.18 线下成绩详情页面

## 3.5 资料

在收看视频的过程中,可以直接在视频播放页面的右边点击查看讲义。除 了这种方式外,在课程学习空间页面,点击"资料"进入资料页面,资料页面展 示该课程所有讲义和其他老师添加的课程学习资料,学生可以点击在线预览,也 可以下载到本地就行查看。

中國計量大會 Спольшая самчания	首页	全部课程	我的课程	▼ 常见问题					3018 学生	307241234
					沟通的艺					35,9
课件	Fi	leid	讲.	义名称		所属章节	大小	操作		
讨论区	13	263	《员工	手册v1.0》	第一章	1 商务礼仪的定位和基		预览 下载		
公告										
成绩										
资料										0
作业										-05
考试										<u>An</u>

图 3.19 查看课程讲义

## 3.6 作业

在课程学习空间页面,有两个做作业的入口。

第一个是在课程学习空间页面的"课件"页,点击"开始作答"按钮即可进入作业测试页面,完成所有题目后,点击"确认交卷"按钮即可完成作业测验。 作业提交入口如图 3.20。

学堂在线 xuetangx.com	首页 全部课程 我的课程 - 常见问题	🌻 🕣 liweiwei <sub>学生</sub>
〈返回	商务礼仪与沟通艺术	威績 35.66分
课件 讨论区 公告 成绩 资料 作业 考试	<ul> <li>◇ 第一章 商务礼仪的定位和基本原則</li> <li>第一节 商务礼仪的定位和作用</li> <li>③ 第一节 商务礼仪的定位和作用</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>● 第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊重为本</li> <li>第二节 商务礼仪基本原则之尊于表达和形式规范</li> <li>● 第二节 商务礼仪基本原则之善于表达和形式规范</li> </ul>	● 学习中
	<ul> <li>第一章题试 (已內害)</li> <li>作业说明:无</li> <li>评分方式:老师评分 作业: 题数:10 可提交次数:1/1</li> </ul>	查查解析

#### 图 3.20 作业入口 1

第二个是课程学习页面的"作业"页面,这个页面可以展示教师在课程当前 日期所发放的所有作业及作业相关信息,如图 3.21。

学堂在线 xuetangx.com	首	页 全部课程	我的课程 🖌 常见问题					♪ 💿 liweiwei 学生
〈返回	商务礼仪与沟通艺术 动振 35.66%							
课件	序号	作业名称	作业开放时间	成绩公布时间	提交次数	答题状态	得分	操作
讨论区	1	第一章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	1/1	已作答	8	查看解析
公告	2	第二章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	1/1	已作答	6	查看解析
成绩	3	第三章测试	2018.08.08-2018.12.31	无	0/1	待作答		开始作答
资料 作业 考试								
	图 3.20 作业入口 2							
课件 讨论区 公告	(	<ul><li>□ 错误</li><li>□ 正确</li></ul>						
成绩 资料 作业 考试	<b>学习</b> 图页	10. 1.在介绍他人时,人 2.主人待客时成先伸 3.在放业务或装齐子 4.名片一般不得提供 5.递送名片时应主意 (1分) 错误 正确 正确	(介绍的顺序看,一般强调"尊 出于来,与到访的客人相握。 分绍时,一般要把握时机,做 注一个以上的头衔。 <sup>8</sup> ,一般不要以手指夹着名片给。	者优先了解情况" 。 到"零干扰"。 人。				
				暂存离开	确认交卷			

图 3.21 作业提交入口

## 3.7 考试

与作业一样,平台有两个参加考试的入口。

第一个是在课程学习页面的"课件"页,点击"进入考试"按钮即可进入 考试页面,选择一个考试,查看考试开放时间、成绩公布时间、考试时长、题数、 可提交次数、已提交次数,当前时间在考试开放时间范围内,学生方可进入考试。 并点击"开始考试"按钮,完成所有题目后,点击"确认交卷"按钮即可。 第二个是课程学习页面的"考试"页面,这个页面可以展示教师在课程当前 日期所发放的所有考试。

中国词	计量大学	沟通的艺术			۵
沟通的艺术	★ > 考试列表				
-	期末考试 待時	Bit			
	期未考试				
	考试开放时间	2018-08-08 00:00:00 - 2018-08-10 00:00:00	成绩公布时间	2018-08-13 00:00:00	
	考试时长	30分	考试题数	3	
	可提交次数	(取最高分作为最终成绩)	已提交次数	0	
					开始考试
•	考试 未开始				距考试开始还有18天

图 3.22 考试入口

点击"开始考试"按钮进入考试界面,学生需在规定时间内完成考试,完成 所有题目后可以点击"确认交卷"按钮完成考试(注意:①超过规定时间虽未完 成所有题目,系统会自动提交考试;②考试过程中途离开,离开的时间依然会 计入考试时间,切勿轻易离开)。

中国计量大学	学 沟通的艺术		٩
<b>期末考试</b> <sub>沟通的艺术 &gt; 考试列表</sub>	> 期末考试		
单选 1.下3	列的描述哪一个是正确的( ) (10分) <sup>有什么不同</sup>	剩余时间 2	2 <b>9:55</b> 0⁄1
	人生而平等	答题卡 (共3	道题) 3
$\bigcirc$ ff	么都一样	暂存	离开
		确认	交卷
单选 2. 谁让	虎的是对的 ( ) ? (10分) 轰		
() 韩	东君		

图 3.23 考试作答页面

# 四、退课

在个人学习空间页面,把鼠标放在一门课程的任何区域,如果右上角出现 即表示该课程可以选择退课,点击 即可实现退课;如果不出现,则表示该课 程被教师设置为不可退课的课程。如图 4.1。

<b>学堂在线</b> xuetangx.com 首页 全部	び课程 我的课程 - 常见问题	♣ 🥶 iweiwei 学生
学期: 2018秋 •	状态: 全部 ▼	
总计 4 门		搜索
日日 学堂在 xuerangx.com	- 2018秋 学堂在线 班级:默认班级	当前成绩:90
<b>新課中 (2018-08-01 - 2018-12-31)</b>	③ 暂无重要任务	(进入课程) 继续学习
商务礼仪与沟通艺术	<b>商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋</b> 学並在线 醉秀军 班级:默认班级	当前成绩: <b>35.66</b>
开课中 (2018-08-01 - 2018-12-31)	🖸 暂无重要任务	进入课程 继续学习
	<b>生活英语听说 - 2018秋</b> 学堂在线 张文霞 杨芳 班级: 默认班级	当前成绩: 0
开课中 (2018-08-01 - 2018-12-31)	③ 暂无重要任务	进入课程 继续学习

图 4.1 如何退课

# 五、在线帮助和问题反馈

学生在学习过程中,遇到关于平台或课程的问题除了向本校管理员反应外, 还可以联系学堂在线的教学服务人员。在平台首页、课程空间、学习空间等页面 都可以在右侧找到在线客服功能。

商务礼仪与沟通艺术	<b>商务礼仪与沟通艺术 - 2018秋</b> 学堂在线	当前成绩	35.66	
<del>开</del> 课中 (2018-08-01 - 2018-12-31)	③ 新元重要任务	进入课程	继续学习	
	<b>生活英语听说 - 2018秋</b> 学堂在线 张文震 杨芳 班级: 默认班级		≤ 3	<u>م</u>
开读中 (2018-08-01 - 2018-12-31)	② 暂无重要任务	进入课程	继续学习	

点击──即可查看到客服服务邮箱和客服电话。

#### 客户服务

客服邮箱: bsupport@xuetangx.com 客服电话: 010-82158909 (工作日 9:00-18:00)

## 六、移动端学习

为了更加方便学生学习,平台支持移动端学习功能,学生在移动端能够完成 在线学习、作业、考试、查看公告、查询课程成绩、观看直播、接收课程相关推 送消息等功能,同时支持学生将视频离线下载至本地,在无网络情况下进行学习, 相关学习记录在联网后可同步至云端。



成功登录学堂云 APP 后,可以在最下面的菜单栏看到学习、发现、下载、 我的四部分。

(1) 学习

登录成功默认进入"学习"页面,在学习页面展示学生已加入的课程,可以通过学期、状态等筛选课程,点击具体课程可进入课程学习页面,如下图所示:





#### (2)发现

点击"发现"切换到所有课程页面,可以通过分类、学期、状态等条件筛选 找到对应的课程,也可以直接输入课程名称进行筛选课程。

●●○○○ 中国移动 🗢 VPN	14:23	🕑 イ 35% 💶	●●◎○○ 中国移动 🗢 💴 🛛 14				
	发现课程	Q	A5-00	冬乍你			
全部分类~	全部学期∨	全部状态~					
00000	MBA管理沟通	之商务写作					
老师代选	15人学习		MBA管理沟通之商务写作				
	courseing_20	19	来源:中国计量大学	学期: 2019年春~			
老师代选	10人学习		开课班次:默认班级				
	心理学概论		开课时间:2018/07/01 课程周期:9周	学习人数:18人 学习时长:3小时/周			
老师代选	8人学习			#*/yjc			
	课程列表测试	课程	我小年 新学堂云平台测译 版本	式 55.22 新学堂云平台测版本			
老师代选	8人学习		《管理沟通》是一门采取混合模式进行教学的MBA必 修课				
	音乐与健康		通过观看在线课程的形式	学习。为了保证学习效果…			
学习     发现	♪ ↓ 下载	<u>,</u> 我的					

## (3) 下载

支持学生将视频离线下载至本地,在无网络情况下进行学习,相关学习记录 在联网后可同步至云端。

●0000 中国移动 중 VPN	15:03	@ ◀ 24% 🗔	●●○○○ 中国移动 중 VPN	15:05	
$\langle \cdot \rangle$	选择章节	查看下载		下载	编辑
MBA管理沟通之商务	务写作		已下载	ΞĒ	在下载
第一单元				01商务写作的重	重要性
1.1商务写作的重要	史性		00000	山口本签理为落	
01商务写作的	重要性			MBA官理沟連,	2冏労与TF
1.2商务写作的策略	各		<b>M</b> 11854	02商务写作的	策略
02商务写作的	策略	×	0000	MBA管理沟通	之商务写作
1.3书面沟通的成功	功添加至下载!				
03书面沟通的	写作过程				
1.4克服思路阻塞的	内建议				
04克服思路阻	碍的建议				
1.6金字塔结构.					
06金字塔结构	1			\ <b>-</b>	0
			学习 发现	り 型 下载	<u>5-2</u> 我的

## (4) 我的

点击"我的"切换到个人中心,个人中心可以查看自己的所有讨论及一些平 台相关信息。为了避免不必要的手机流量损失,学生可以在个人中心仅 wifi 环 境下下载视频等操作。

●●○○○ 中国移动 名	<sup>≌</sup> ™ 15:05 我的	© 1 23% ा र्ट्रो	●●●○○○ 中国移动	
	dengxuanying		账号设置	>
C-MALTY	学号: 2018062615		开启系统消息推送	
			仅wifi环境下载	
🗊 我的讨	论	>	是否下载高清视频	
🖃 关于我	们	>		
	当前版本: V 0.0.1			
学习		夏我的	退出登录	

#### (5) 课程学习

**课件:** 学生在移动端进入课程学习页后,直接展示课程的课件,包括视频、 作业、考试等。视频和作业都能在移动端观看或完成。视频可全屏播放。

公告:移动端可以看到教师发出的课程公告。

讨论:移动端可浏览课程讨论区中的帖子,也可以直接发帖(包括上传图片)。

成绩:成绩页展示学生该课程的总成绩及细分各项的成绩,得分情况一目了然。

<		●●○○○ 中国移动 중 ☑函	<sup>15:02</sup> 成绩	<b>● 1</b> 24% <b>■</b>
商务写作 动学大学 战州军 植土		<b>2.42</b> 课程得分	课程满分 1005 及格分数 60分	分 }
	- 04:47 K	视频 作业	考试 讨计	论 线下
	成绩	视频得分: 2.4 / 60	0	
<u>弟一</u> 平元		视频名称	观看率	得分
<ul><li>1.1商务写作的重要性</li><li>01商务写作的重要性</li></ul>		01商务写作的	97%	2.4/2.4
		02商务写作的	0%	0/2.4
1.2商务写作的策略		03书面沟通的		
▶ 02商务写作的策略			0%	0/2.4
		04克服思路阻	0%	0/2.4
1.3书面沟通的与作过程		06金字塔结构	0%	0/2.4
O3书面沟通的写作过程		01从金字塔结	0%	0/2.4
1.4克服思路阻塞的建议				
		02如何商务写	0%	0/2.4